

УТВЕРЖДАЮ

начальник управления образования
Администрации Красноармейского муниципального района
Челябинской области


/С. А. Маклакова
2024г.

План

мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального общеобразовательного учреждения «Мясская средняя общеобразовательная школа №1» на 2024 год

		1. Открытость и доступность информации об организации 92,9/100		Сведения о ходе реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (ФИО, должность)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещениях организации социальной сферы.	Своевременное обновление информации на стендах в помещениях ОО.	До 01.12.2024	Крупина О.Ю., секретарь учебной части		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Своевременное обновление информации на официальном сайте	До 01.12.2024	Крупина О.Ю., секретарь учебной части		

	ОО, в группе ОО в ВК		Китайгора А.С. куратор школьного сайта, Порфирьев М.Ю., заместитель директора		
	Своевременная проверка предоставленной информации согласно нормативными правовыми актами на стендах в помещении ОО.	ежемесячно	Стребков П.А., юрисконсульт		
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в пределах организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Своевременная проверка предоставленной информации согласно нормативными правовыми актами официальном сайте ОО, в группе ОО в ВК	ежемесячно	Стребков П.А., юрисконсульт	
2. «Комфортность условий предоставления услуг» 88/100					
Удобстворенность комфортностью предоставления услуг организации социальной сферы.	Установка дополнительных мест ожидания (лавки в вестибюлях)	01.12.2024	Габайдуллин Г.Н., заместитель директора по хозяйственной части		

3. Доступность услуг для инвалидов 100/52,3

<p>Наличие условий организации, отсутствующего знака доступности учреждения, указатели направления движения</p>	<p>Установка соответствующих знаков, таблиц Брайля</p>	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Габайдүүллин Г.Н., заместитель директора по хозяйственной части</p>		
<p>Анкетирование о деятельности организации в социальной сфере</p>	<p>Проведение анкетирования о деятельности организации в социальной сфере</p>	<p>октябрь-ноябрь 2024 года</p>	<p>Калашникова Г. А., педагог-психолог</p>		
<p>Наличие в помещениях социальных организаций и на прилегающей к ней территории адаптированных лифтов, поручней, удлиненных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях социальной сферы.</p>	<p>Установка поручней и оборудования санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>01.12.2024</p>	<p>Габайдүүллин Г.Н., заместитель директора</p>		
<p>4. «Доброжелательность, вежливость поставщиков организаций» 91,8/100</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью со стороны организации в социальной сфере при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача обращения (жалобы, предложения), консультации с помощью предоставляемых услуг и пр.).</p>	<p>Пересмотреть нормы делового общения и использовать правила делового общения на постоянной основе с получателями услуг</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Сотрудники ОО</p>		
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью обеспечивает социальную сферу, обеспечение первичных контактов и информирование получателей услуг (работники справки, приемного отделения, регистратуры,</p>	<p>постоянной основе с получателями услуг</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Сотрудники ОО</p>		

кассы и другие работники) непосредственно в организации социальной сферы.					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью обеспечивает социальную сферу, обеспечение их непосредственного оказания услуг (врачи, социальные работники, работники, проводящие экспертно-реабилитационную оценку, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотечари, экскурсоводы организации и другие работники) при организации в социальной сфере.		ежедневно	Сотрудники ОО		
5. «Удовлетворенность оказанием услуг» 89,8/100					
Удовлетворенность получателей услуг в рамках оказания услуг в организации социальной сферы.	Повышение качества предоставляемых услуг (курсовая подготовка)	До 01.12.2024	Алексеева А.Е., заместитель директора		
Готовность получателей услуг к организации социальной сферы родственниками и знакомыми.	Проведение дня открытых дверей для родителей будущих первоклассников	Апрель 2024	Порфирьев М.Ю., заместитель директора		
Удовлетворенность получателей услуг по оказанию организационных услуг.	Установка соответствующих знаков навигации ОО	01.12.2024	Габайдуллин Г.Н., заместитель директора		